

ДОСТАВКА В ТОРГОВЫЕ СЕТИ
СПАСИБО.РУ

ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ

— ВАШИХ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

— ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

г. Москва, ул. Оршанская, д. 5 БЦ «Молодёжный»,
2 этаж, офис 2/1-4 www.spasibo.ru



ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ НА ТРАНСПОРТИРОВКУ

Заявка на транспортировку необходимо отправить по электронной почте на адрес закрепленного за вами специалиста не позднее 17:00 в рабочий день. Заявка оформляется заполнением таблицы в формате Excel. Для ключевых клиентов имеется опция прямого обмена данными, включая заявки и статусы движения грузов. В заявке должны содержаться следующие данные:

- Наименование получателя
- Дата отгрузки (дата забора груза у клиента или самопривоз на наш терминал)
- Дата доставки груза конечному получателю
- Номер накладной клиента
- Номер заказа (при его наличии)
- Стоимость товаров
- Количество мест/паллет
- Вес груза
- Объем груза
- Адрес доставки (с указанием контактных данных получателя)
- Особенности доставки (например, если нужна разгрузка, необходимо позвонить перед доставкой, время работы склада, негабаритный груз, необходима обрешётка, наличие медицинской книжки у водителя и прочие важные подробности)

№	Получатель	Дата отгрузки	Дата доставки	№ накладной	№ заказа (при наличии)	Стоимость товара	Кол-во мест	Вес, кг	Объем, м3	Кол-во паллет	Адрес доставки, контакты	Тариф	Комментарий	Вид груза
1	Окей	01.09.2016	07.09.2016 14:00	302	УВ01753062	212 165,00	5	300,00	1,50	1	РЦ Славянск-на-Кубани Славянский р-он Славянск-на-Кубани г Маевское шоссе ул. Дом № 18	эконом	таймслот на доставке	обувная косметика
2														

ПОДГОТОВКА ТОВАРОВ К ОТПРАВКЕ

После оформления заявки, на электронную почту клиента отправляются маркировки (наклейки) и, по запросу клиента, экспедиторская расписка. Наклейки необходимо распечатать в 1 экземпляре и произвести маркировку каждого грузового места и документов. Экспедиторскую расписку необходимо распечатать в 4 экземплярах, 3 из которых следует подписать и передать водителю вместе с грузом, 1 экземпляр с подписью водителя остается у отправителя.

Маркировка с наименованием места «0» клеится на конверт с сопроводительными документами

B832550-0/1

 Место 0 из 1		
МОСКВА	Санкт-Петербург	10.07
Отправитель	Документы ООО "Ромашка"	
Получатель	ООО "Ашан"	
Адрес Получателя	197342 Санкт-Петербург ул Торжковская дом 5	
Номера накладных	112	

Маркировка с наименованием мест «1», «2» и т.д. клеится на каждую паллету отправляемого груза

B832550-1/1

 Место 1 из 1		
МОСКВА	Санкт-Петербург	10.07
Отправитель	ООО "Ромашка"	
Получатель	ООО "Ашан"	
Адрес Получателя	197342 Санкт-Петербург ул Торжковская дом 5	
Номера накладных	112	

Экспедиторская расписка
(экземпляр грузоотправителя)
Груз № 02437780 от 03.07.23

	
ИСПОЛНИТЕЛЬ (ЭКСПЕДИТОР)	ЗАКАЗЧИК (КЛИЕНТ)
Название: ООО "ИТС логистика и сервис" ИНН: 7811718383 КПП 781001001 Юр. адрес: 196240, Санкт-Петербург г. Кубинская ул. дом № 75, корпус 2, литера Б, пом. ч/н 1-Н, ком. № 40 (офис № 218) Тел:	Название: ООО "Ромашка" ИНН: 7811718383 КПП Юр. адрес: 121614 Москва ул. Ромашковское поле, 5 Тел:
ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ	ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ
Организация: ООО "Ромашка" ИИН:	Организация: ООО "Ашан" ИИН:
Город: МОСКВА Адрес: 121614 Москва ул. Ромашковское поле, 5	Город: Санкт-Петербург Адрес: 197342 Санкт-Петербург ул Торжковская дом 5
Примечание (Пасп. данные для физ. лиц)	Примечание (Пасп. данные для физ. лиц)

№	Описание товара (товарный код, маркировка)	Кол-во мест шт	Кол-во паллет шт.	Вес брутто кг	Вид упаковки	Объем упаковки м3	Страна происхождения
1	товары народного потребления	10	10	2000		15,00	

Стоимость груза: _____

Объявление стоимости груза требует дополнительной оплаты, если иное не указано в договоре. Объявленная стоимость должна совпадать с указанной в заявке на перевозку. Для грузов стоимостью более 1 млн. руб. обязательно объявить ценность груза и дать поручение Экспедитору на страхование такого груза и до начала перевозки получить оригинал страхового полиса. Невыполнение данного условия не позволит Экспедитору в полной мере выполнить комплекс мер по обеспечению сохранности данного груза.

№	Наименование	Отметка	№	Наименование	Отметка
1	Температурный режим		1	Нарушена	
2	Хрупкое		2	Не удовлетворяет требованиям перевозки	
3	Ставить в один ряд		3	Клиент от упаковки отказался	

При несоответствии упаковки требованиям транспортировки и сохранности груза и при отказе отправителя от дополнительной упаковки экспедитор не несет ответственность за целостность груза

Вместе с грузом переданы следующие документы:

№	Наименование	Отметка	№	Наименование	Отметка
1	ИТН				
2	ТОРГ-12				
3	Счет-фактуры				
4	Прочие				

№	Наименование	Отметка	№	Наименование	Отметка
1	Взвешивание в присутствии экспедитора		1	Простой под погрузкой	
2	Передача груза по ассортименту		2	Погрузочные работы	

СДАЧА (ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ)		ПРИЕМ (ЭКСПЕДИТОР)	
Я подтверждаю что отправленные не содержат предметы, запрещенные в пересылке в соответствии с действующим законодательством		Грузы и поручения на их обработку приняты к исполнению в соответствии с Федеральным Законом и Договором о Транспортной экспедиции	
С основными правилами упаковки и пересылки ознакомлен		Ф.И.О. представителя	
С условиями оплаты и доставки согласен		ООО "ИТС логистика и сервис"	
Ф.И.О. представителя		Подпись	
Грузоотправителя		Дата	
Подпись		Время	
Дата			
Время			

СДАЧА ГРУЗА (ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ)

Мы нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том что груз принят без претензий к внешнему виду и весу в количестве _____ мест _____ кг _____ весом _____ кг Дата "___" ____ 20__ г.

Место передачи товара _____ Способ доставки _____

Документ удостоверяющий полномочия представителя грузоотправителя _____

От лица Экспедитора _____ Подпись представителя ООО "ИТС логистика и сервис"

От лица _____ Подпись представителя грузоотправителя _____

МП

КОМПЛЕКТ ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Комплект документов для отправки грузов должен содержать оговоренный ранее с клиентом список документов, в который могут входить:

- товарная накладная
- транспортная накладная
- товарно-транспортная накладная
- счет-фактура с указанием страны происхождения груза и, в случае иностранного происхождения товара, номеров ГТД
- копии сертификатов (на груз подлежащий обязательной сертификации)
- экспедиторская расписка Спасибо.ру

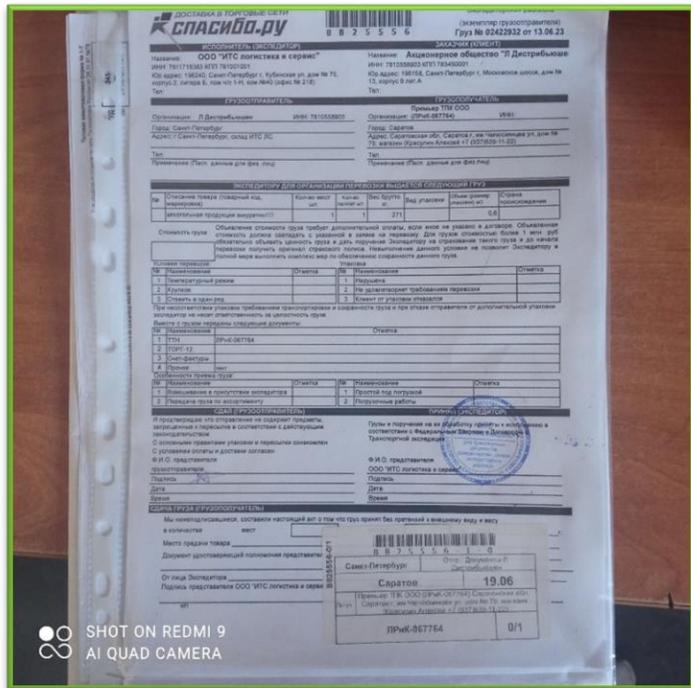
Товаросопроводительные документы на груз должны быть с оригинальной круглой синей печатью Заказчика и подписью уполномоченных лиц в количестве из расчёта, что 2 экземпляра передаются экспедитору (1 экземпляр остаётся в транспортной компании, 1 экземпляр возвращается Заказчику в подтверждение осуществления приёмки груза грузополучателем) и 1 экземпляр остаётся у грузополучателя.

Как в случае самостоятельной доставки груза на терминал Спасибо.ру, так и в случае забора груза силами нашей ТК, комплект документов должен быть запечатан в файл или конверт и снабжён экспедиторской распиской или маркировкой Спасибо.ру.

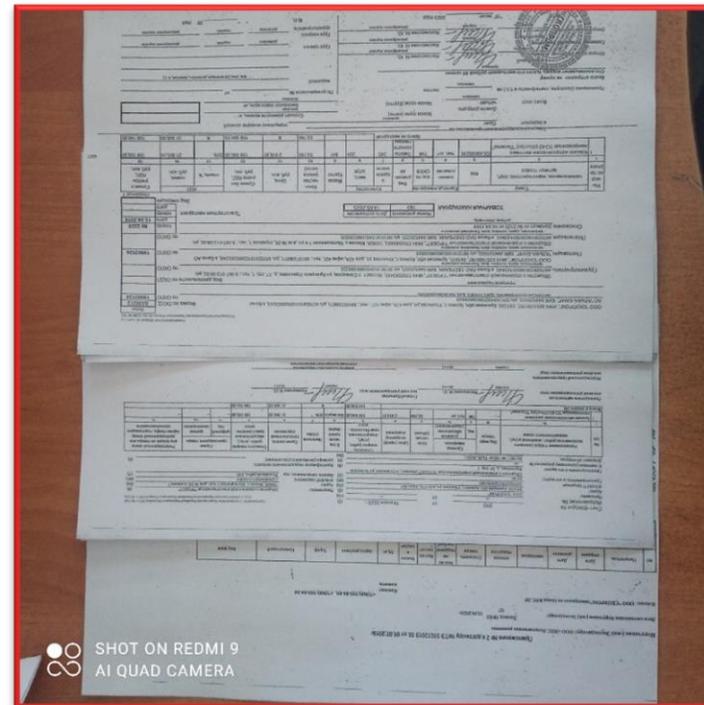
В один файл или конверт упаковываются все товаросопроводительные документы на груз, которые отправляются одному грузополучателю на один адрес и в одну дату (1 заявка=1 файл/конверт).



ОФОРМЛЕНИЕ СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ



Документы должны быть упакованы в заклеенный файл или конверт формата А4.
На конверте должна присутствовать маркировка Спасибо.ру



Не принимаются к отправке документы рассыпью без упаковки в файл или конверт и без маркировки Спасибо.ру



ПОДГОТОВКА ТОВАРОВ К ОТПРАВКЕ

- На одной паллете должен находиться груз для отправки одному грузополучателю (кроме случаев отправки небольших коробочных грузов, имеющих отдельную маркировку)
- По номенклатуре, количеству, весу и объёму, груз должен соответствовать данным, указанным в заявке и быть упакованным таким образом, чтобы обеспечить его сохранность при транспортировке и перемещении любыми видами погрузочно-разгрузочной техники
- Груз, расположенный на паллете, не должен выступать за её пределы
- Товар должен быть плотно прикручен к поддону, если груз упакован в несколько коробок на паллете – конструкция надёжно скреплена скотчем или стрейч-плёнкой
- Небольшие грузы, которые могут рассыпаться или потеряться во время перевозки, должны быть упакованы в мешок с пломбой или картонную коробку, тара должна быть опечатана: короба заклеены скотчем, ящики сколочены, крышки закрыты
- Паллета с грузом должна быть плотно обмотана стрейч-плёнкой минимум в 3 слоя со всех сторон, таким образом, чтобы исключался свободный доступ к грузу, в том числе сверху
- Приветствуется оклейка паллеты фирменным скотчем поверх стрейч-плёнки
- На каждую паллету должна быть наклеена маркировка, ранее направленная клиенту. Наклеивать маркировку допустимо только поверх стрейч-плёнки. Если груз содержит как маркировки клиента, так и наклейки Спасибо.ру, то наклейка Спасибо.ру клеится рядом с маркировкой клиента



Убедитесь, что коробки с хрупкими грузами помещены в прочные ящики (жесткую упаковку) с амортизирующими материалом (например, воздушно-пузырьковой плёнкой)

ПОДГОТОВКА ТОВАРОВ К ОТПРАВКЕ

- Для оптимизации транспортных расходов, допускается укладка одного скомплектованного паллета на другой (сэндвич), при условии, что при транспортировке товар или упаковка товара не будут повреждены. Товары в сэндвич-паллете должны соответствовать одному заказу
- Оптимизированные (составленные друг на друга) на один адрес паллеты должны иметь один комплект документов на возврат и одну маркировочную этикетку
- Если заказы или накладные имеют уникальные номера и свой комплект документов, оптимизация не допускается - каждая паллета передается и маркируется отдельно
- Оптимизация паллет с разными отправителями на один адрес или с одним отправителем на разные адреса доставки не допускается



ТРЕБОВАНИЯ К ПОДДОНАМ

Для обеспечения качественной и безопасной транспортировки груза необходимо соблюдать требования к деревянным поддонам:

- Поддоны должны быть евростандарта (размер 800 x 1200 мм)
- Поддоны не должны иметь существенных повреждений, трещин, гнилых частей, торчащих гвоздей и т.д.
- Доски и бобышки должны быть крепко соединены между собой
- Расстояние между досками не должно превышать ширину доски
- Основание поддона должно состоять из 9 шашек и 3-х досок, при этом доски должны быть одной ширины по всей своей длине
- Недопустимо использование поддонов со сломанными или отсутствующими досками или бобышками



ЕВРОПОДДОН EUR

Стандарт: EUR
Размер: 800x1200 мм
Грузоподъемность: 1500 кг



ЕВРОПОДДОН ГОСТ 9557-87

Стандарт: ГОСТ 9557-87
Размер: 800x1200 мм
Грузоподъемность: 1500 кг



ТИПОВОЙ ГОСТ 9078-84

Стандарт: ГОСТ 9078-84
Размер: 800x1200 мм
Грузоподъемность: 1200 кг



ПОДДОН НЕДОПУСТИМОГО КАЧЕСТВА

- Расстояние между досками превышает ширину доски
- Доски имеют спилы и сколы
- Доска-основание меньше бобышки по ширине или имеет множественные трещины

ОТКАЗ В ПРИЁМКЕ ГРУЗА

Причины возможного отказа в приёмке груза на складе:

- Некачественная упаковка
- Товар разбит или испорчен
- Коробки с товаром вскрыты
- Отсутствует паллетная маркировка
- Груз промаркирован копиями этикеток
- Некачественные поддоны
- Отсутствуют товаросопроводительные документы на груз

Недопустимая упаковка паллет, ведущая к отказу в приёмке:



В случае отказа грузополучателя в приёмке товара, груз возвращается в пункт отгрузки за счёт Заказчика